

Политика конфиденциальности персональных данных общества с ограниченной ответственностью "ШАГИ.онлайн".

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО "ШАГИ.онлайн" (далее –Оператор) может получить от пользователя во время использования пользователями официального сайта Оператора – <https://shagi.online> (далее – Сайт), использования Интернет-сервисов, услуг, покупки программного обеспечения, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с Оператором (далее – Услуги).

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Используя Услуги и предоставляя Оператору информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

Для конкретных Услуг, Оператор может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) на Сайте или в процессе использования Услуг. К такой информации отнесены: фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес электронной почты, контактный телефон, все данные, которые указаны в аккаунте социальной сети: ВКонтакте, Facebook, Одноклассники, Skype (если регистрация осуществляется путем авторизации через социальную сеть или другой электронный сервис).

1.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Оператором для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

1.2. Персональные данные пользователя, предоставленные Оператору, считаются недостоверными и могут быть заблокированы до момента получения от пользователя или его законного представителя согласия на обработку персо-

нальных данных пользователя в любой дополнительно обозначенной Оператором форме, помимо предусмотренной на Сайте.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

2.2. Персональную информацию пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям, заключенным с Оператором (в частности, Пользовательскому соглашению, иным договорам, исполняемым на Сайте Оператора). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс-сообщений); направление документов об освоении образовательной программы и т.д.

2.2.3. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта в целях поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом.

2.2.4. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.

2.2.5. Направление Пользователю сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов, предоставление информации об услугах, оказываемых Оператором. Сообщения рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя, в том числе с использованием сервисов WhatsApp, Viber, Telegram.

2.2.6. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.2.8. Предоставление персональных данных пользователя правообладателям, дистрибьюторам или реселлерам программного обеспечения в целях регистрации программного обеспечения на имя пользователя или организации, интересы которой представляет пользователь.

2.2.9. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора.

3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного лица в следующем порядке:

3.2.1. При регистрации на Сайте — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

- путем заполнения формы для регистрации, расположенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле «Принимаю условия пользовательского соглашения и политики конфиденциальности» в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;

- путем авторизации с использованием персональных данных, указанных Пользователем в социальных сетях или электронных сервисах. Перечень социальных сетей и электронных сервисов, с помощью которых доступна авторизация на Сайте: Facebook, Instagram, ВКонтакте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки, отображающей выбранную для авторизации социальную сеть или электронный сервис.

Нажимая указанную кнопку, Пользователь дает согласие на передачу Оператору всех персональных данных, которые были указаны в профиле соответствующей социальной сети или электронного сервиса.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 2.2 Политики.

4.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их удаления Пользователем;
- до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до момента достижения целей обработки персональных данных.

4.6. Уточнение персональных данных может осуществляться Пользователем самостоятельно.

5. Передача персональных данных пользователя третьим лицам

5.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

5.2. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.

5.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Оператор предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у Оператора персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

7.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения к Оператору или посредством личного кабинета.

7.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: office@shagichess.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Оператора, что может сделать невозможным пользование Интернет-сервисами Оператора.

7.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором для чего вправе направить письменный запрос на адрес: office@shagichess.ru с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных».

7.4. Оператор может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Оператору по адресу электронной почты office@shagichess.ru.